



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ Indsalu
pansionaat@aarand.ee
tarmo@aarand.ee

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

24.09.2024 nr 5.1-3/4330-8

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelkontrolli õiguslik alus on sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelkontrollis kontrolliti Sotsiaalkindlustusameti (SKA) järelevalve 08.03.2023 aktis nr 5.1-3/4330-5 OÜ Indsalu töös tuvastatud rikkumiste kõrvaldamist.
- 1.3. Järelkontrolli teostamise koht: OÜ Indsalu, registrikood 12953998, Pruuna mõis, Tõörakõrve küla, Tapa vald, 73615 Lääne-Viru maakond, e-post pansionaat@aarand.ee ja telefonid +372 5301 0802 ja +372 513 2079.
- 1.4. Järelkontrolli teostaja: SKA õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitluse peaspetsialist Aime Koger.
- 1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: e-kirjad, esitatud dokumentide vaatlus ja analüüs.
- 1.6. Järelevalvetoimingute osales OÜ Indsalu sotsiaaltöötaja Eva Luik.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

- 2.1. SKA kontrollis SHS § 21 lõikes 4 ja lõikes 5 sätestatud nõuete täitmist.
- 2.2. Järelkontrolli käigus tuvastati, et OÜ Indsalu on kõrvaldanud järelevalve 08.03.2023 aktis nr 5.1-3/4330-5 nimetatud rikkumised. **SKA lõpetab järelevalvemenetluse.**

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas järelkontrolli ja edastas OÜle Indsalu (hooldekodu) järelkontrolli algatamise teate 13.09.2024 nr 5.1-3/4330-6.

Hooldekodu teavitati, et vastavalt planeeritule kontrollitakse SHS § 21 lõigete 4 ja 5 rikkumiste kõrvaldamist ning et järelkontrolli viiakse läbi kirjalikult, vajadusel esitatakse lisaküsimused telefonitsi või e-kirjadena. Hooldekodu edastas 19.09.2024 analüüsiks seitsme teenusesaaja hooldusplaane.

3.2. SHS § 21 lõige 4 nõude täitmine, mille kohaselt peab hooldusplaan sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Kontrollitud hooldusplaanide uuendatud vormil on üldeesmärk sõnastatud: „Tagada vajaliku kõrvalise abiga turvaline ja toetav elukeskkond“. Hooldusplaanidel on järgmised alajaotused:

I Hooldustoimingud, milles tegevuste sagedus, toimingu teostaja, märkused ja võimalus poolaasta kokkuvõtte kirjeldamiseks. Kõnealuses peatükis iseloomustatakse teenusesaaja toimetulekut, kommunikatsiooni, vaimset, sotsiaalset ja hingelist funktsionaalsust.

II Aktiviseerivad tegevused eesmärgi täitmisel on märgitud sagedusega kuus/nädalas/päevas, lisatud on tegevuse läbiviija (tegevusjuhendaja). Kõigil teenusesaajatel on loetelus võimlemine, ühislaulmine, tantsuline liikumine, käeline tegevus, toa koristamine, õueala hooldustööd, lugemiring, kokandustegevused, ettelugemine, TV vaatamine, õues viibimine, vestlusring ja kinoõhtu. Osalemine sõltub teenusesaaja soovist ja võimetest (F.H. osaleb 2-3 korda nädalas käelises tegevuses).

III Tervishoiuteenuse vajadus, hinnangu annab meditsiinitöötaja. Kõigil teenusesaajatel on loetelus ravimite manustamine, hinnang Bradeni lamatiste tekkeriski skaalal, hinnang Morse kukkumisriski skaalal, sidumine, vererõhu, kehatemperatuuri ja vere hapnikusisalduse mõõtmine. Võimalus on märkida teenusesaajat iseloomustav lisainfo (näiteks liigub lühikest maad ilma abivahenditeta). Nimetatud tegevused eesmärgi täitmisel on märgitud sagedusega kuus/nädalas/päevas, lisatud on tegevuse läbiviija (meedik, hoolduspersonal).

Hooldusplaani uuendatud vormil kajastatakse kuidas on hooldusplaani jaoks infot saadud (näiteks K. V. hooldusplaani koostamisel andsid selgitusi teenusesaaja ema ja teenusesaaja). Individuaalsed eesmärgid tulenevad teenusesaaja tervislikust seisundist ja soovist osaleda aktiveerivatel tegevustel.

Näiteks F.H hooldusplaani kohaselt on individuaalsed eesmärgid võtta osa ühistegevustest ja käia vähemalt korra nädalas veranda peal värsket õhku võtmas. Poole aasta pärast on nimetatud eesmärkide täitmist hinnatud: „Viibib aegajalt saalis teiste juures, kuid enamus ajast on oma toas. Jätkata ja julgustada osalema üritustel ja ühistegevustes. Viibida temaga koos rohkem väljas ja kaasata väiksema gruppide tegevustesse“. L.S. hooldusplaanis on analoogilised individuaalsed eesmärgid (osalemine ühisüritustel, viibimine õues ja osalemine huvitegevustes) ning poole aasta pärast on antud aus hinnang (erakliku loomuga ja viibib pigem omaette, üritustest osa võtta ei taha).

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõue on täidetud

3.3. SHS § 21 lõige 5 nõude täitmine, mille kohaselt vaatab teenuseosutaja hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Juhuvalimi põhjal esitatud hooldusplaani olid koostatud erinevatel aegadel. Neljas hooldusplaanis sisaldus kuue kuu möödumisel sotsiaaltöötaja poolt koostatud hinnang. Kahel juhul (L.-M.R. ja V.K) polnud teenusele saabumisest veel kuus kuud möödunud ja ühel juhul (S.H.K.) oli esmane hinnang hooldusplaani kandmata.

Teenusesaaja saabumine	Esmane hooldusplaani	Esmane hinnang	Järgmine hooldusplaani	Järgmine hinnang	Märkused
F.H. 26.07.2023	21.08.2023	-	20.02.2024	19.08.2024	
K.V.29.12.2024	28.01.2024	26.07.2024	26.07.2024		
L.-M. R. 18.03.2024	17.04.2024	-			Kuus kuud pole möödunud
L.S. 15.01.2024	14.02.2024	13.08.2024	13.08.2024		
S.H.K. 07.02.2024	27.02.2024	-	26.08.2024		
V.K. 02.02.2024	01.03.2024	-			Kuus kuud pole möödunud
V.Ü. 23.08.2021	22.09.2021, Uus 15.03.2024	14.09.2024	14.09.2024		

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõue on täidetud

(allkirjastatud digitaalselt)
Aime Koger
järelevalve peaspetsialist